

TOUT SAVOIR SUR L'ÉVALUATION DE DÉPART

Durée :
Entre 45 min
et 1h00

LES OBJECTIFS

L'évaluation de départ permet d'**estimer** le **nombre d'heures** dont l'élève aura besoin pour obtenir son permis de conduire dans les meilleures conditions d'apprentissage, et ainsi qu'une proposition chiffrée

LE MOYEN UTILISÉ



SIMULATEUR

Evaluation réalisée sur rendez-vous

LES COMPÉTENCES EVALUÉES

- vos **prérequis** en matière de **connaissances des règles du code de la route** et en matière de conduite d'un véhicule ;
- vos expériences vécues en tant qu'usager de la route ;
- vos compétences et aptitudes en terme de départ/arrêt, manipulation du volant, compréhension, mémoire, trajectoire, observation, regard, temps de réaction, perception et champs visuel, émotivité.
- vos **motivations (attitudes à l'égard de l'apprentissage et de la sécurité routière)**

[Procédure d'accueil des personnes en situation de handicap]

Comment accueillez-vous les personnes en situation de handicap ?

Comment communiquez-vous avec elles ?

Comment peuvent-elles communiquer avec vous sur place ou à distance ?

Recommandations

Le personnel d'accueil doit être formé pour faciliter son travail et améliorer la qualité de l'accueil des usagers en situation de handicap visible ou de handicap invisible. Renseignez-vous auprès de votre supérieur

hiérarchique pour bénéficier d'une formation à l'accueil des personnes en situation de handicap. Cette formation est désormais intégrée dans la formation des professionnels.

Quelques conseils pour mieux accueillir les personnes en situation de handicap

► Accueil d'un usager malentendant ou sourd

- Parlez lentement en articulant, bien souvent il suffit de ne pas parler trop vite.
- Faites des phrases courtes et utilisez des mots simples.
- La lecture labiale des chiffres ou des noms propres est difficile. Privilégiez alors la communication écrite.
- Reformulez votre phrase plutôt que de répéter sans cesse un mot qui n'est pas compris.
- En cas de questions multiples, précisez sur quel point vous répondez.
- Si vous donnez des directions, faites-le de façon claire et précise et reformulez si besoin.
- Assurez-vous que la personne a bien compris.
- Pour un maximum de compréhension réciproque avec les personnes sourdes profondes et ne maîtrisant pas la lecture labiale, les échanges par écrit sont des plus efficaces.
- Parlez face à la personne de manière visible, en évitant d'être à contre jour, et sans hausser le ton.

► **Accueil d'un usager** mal ou non voyant

- En présence d'une personne déficiente visuelle présentez-vous et expliquez que vous êtes là pour l'aider.
- Ne prenez jamais le bras d'une personne déficiente visuelle par surprise.
- Si une personne déficiente visuelle vous demande de la guider, donnez-lui votre bras, mettez-vous toujours en avant, de manière à ce qu'elle sente tous vos mouvements.
- Dans vos explications soyez toujours précis, dans le choix du vocabulaire et des indications.
- Décrivez toujours ce que vous allez faire.
- Utilisez les repères « droite, gauche, devant » et évitez les indications telles « ici, là, là-bas ».
- Il n'est pas interdit d'utiliser les termes « voir » ou « regarder ».
- Adressez-vous toujours à la personne mal voyante et non pas à son accompagnateur, si elle est accompagnée.

► **Accueil d'un usager handicapé** mental ou cognitif

- Restez naturel, regardez naturellement la personne et utilisez un ton chaleureux, non empreint de pitié.
- Adressez-vous à la personne directement (pas à son accompagnateur).
- Utilisez le vouvoiement.
- Montrez-vous calme et rassurant, patient, disponible, prenez le temps qu'il faut pour renseigner, orienter, et conseiller la personne.
- Écoutez attentivement la personne, laissez-lui le temps de s'exprimer.
- Utilisez un langage simple et clair, évitez les termes techniques, pointus.
- Ne parlez pas trop lentement, ni trop fort, n'infantilisez pas la personne.
- Proposez votre aide mais ne l'imposez pas : ne faites pas à sa place.
- Si les indications sont complexes, organisez l'accompagnement, et expliquez qu'une autre personne va prendre le relais.

► **Accueil d'un usager handicapé** psychique

- Soyez rassurant avec votre interlocuteur.
- Faites preuve de patience et montrez-vous disponible et à l'écoute de la personne.
- Dans vos propos soyez précis, au besoin, répétez calmement.
- Évitez de contredire la personne ou de lui faire des reproches.
- Les échanges doivent se faire de façon pacifique, dans le calme, sans fixer la personne.
- N'oubliez pas que votre interlocuteur peut être stressé et angoissé sans s'en rendre compte.
- Face à des réactions violentes, toujours involontaires, essayez de mettre de la distance avec les autres personnes présentes, mais veillez à ne pas enfermer la personne en crise.

► Accueil d'un usager handicapé « moteur »

- Pour parler à une personne en fauteuil derrière un guichet, placez-vous à sa hauteur.
- Avant d'apporter votre aide interrogez la personne. Proposez votre aide mais ne l'imposez pas.
- Si vous avez à orienter une personne handicapée en situation de handicap physique vers une direction, choisissez un cheminement accessible.
- Lorsque vous montrez un chemin ou une direction, renseignez la personne sur l'état de l'environnement, notamment au sol.
- Si vous devez aider une personne en fauteuil roulant, évitez les mouvements brusques et annoncez les manœuvres.
- Soyez prudent, certaines personnes qui ont des difficultés à marcher peuvent facilement être déstabilisées dans leur mouvement, avec moindre imprévu.
- Si la personne est accompagnée d'un chien d'assistance, son compagnon est autorisé à accéder aux lieux ouverts au public

Liste de partenaires et/ou d'acteurs

Organismes	Type d'handicap							Contact
	Moteur	Mental	Psychique	Autisme	Hyperactivité	Visuel	Auditif	Site
Agefiph	x	x	x	x	x	x	x	https://www.agefiph.fr/
Fiphf	x	x	x	x	x	x	x	http://www.fiphfp.fr/
MDPH								
Mission locale								
CAP EMPLOI								
Association xxx								
CEREMH	x	x	x	x	x	x	x	voir doc : auto-école PMR

s Handicap

DATE : _____ REMPLIE PAR : _____

Origine du contact (provenance) : Appel Visite Mail Autre _____

Formation demandée : _____

PROSPECT CLIENT

ÉTAT CIVIL

NOM : _____ Prénom : _____ Age : _____

Tél : ... / ... / ... / ... / ... Portable : .. / ... / ... / ... / ...

Email : _____ @ _____

Adresse : _____

DONNEES ENTREPRISE

Raison sociale _____ Contact : _____

Tel : ----/----/----/----/---- Email : _____ @ _____

Adresse : _____

Nombre de salariés à former : _____

Précisions : _____

SITUATION FACE A L'EMPLOI

BESOIN EN FORMATION EXPRIME

DATE EN FORMATION SOUHAITEE : Du / / Au / /

MOTIVATION PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES

PREREQUIS :

PROPOSITION FAITE LE : / / PAR :

CLASSE SANS SUITE

Tableau de gestion des personnes en situation de handicap

Nom du candidat	Prénom du candidat	Formation souhaitée	Besoins exprimés pour suivre la formation	Adaptations possibles (oui/non)	Aide pour l'adaptation à prévoir (financement matériel pour suivre la formation)	Organisme d'aide à la réorientation sollicité	Organisation d'un entretien entre le stagiaire et l'organisme (oui/non/date)	Adaptations à prévoir pour l'accueil du stagiaire dans l'OF	1 ère date de suivi de l'adaptation pour le stagiaire nouvellement intégré

OF : Organisme de Formation

AUTO-ECOLE 250 / Civrieux-d'Azergues

250 Route de la Vallée,
69380 Civrieux-d'Azergues

04 72 29 11 72

autoecole250@gmail.com

www.auto-ecole250.fr

Véhicule : Seat ALTEA

Aménagement : cercle accélérateur, levier frein, pédales inversées, boule au volant avec commandes secondaires, boîte automatique.

ECF / Lyon

5 Rue Trarieux,
69003 Lyon

05 49 08 93 45

05 45 78 29 17

Véhicule : Renault Clio

Aménagement : Boule et boitier au volant, tirer-pousser, pédales inversées, boîte auto.

ECF / Bron

Aéroport de Lyon - Bron, Avenue Louis Mouillard, 69500
Bron, France,
69500 Bron

04 72 14 98 98

www.ecf.asso.fr

Véhicule : Volkswagen Golf

Aménagement : Boule et boitier au volant, tirer-pousser, oreillettes, pédales inversées, boîte auto.

ECF CERCA / Lyon

18 Rue Paul Bert,
69003 Lyon

02.43.21.41.54

Ecf.vertou@ecf-cerca.fr

www.ecf.asso.fr

Véhicule : Golf

Aménagement : Manettes accélératrices, levier frein, levier combiné frein/accélérateur, pédales inversées, boule au volant avec commandes secondaires, boîte automatique.

HANDIPERMIS / Brignais

50 Rue Général de Gaulle,
69530 Brignais

04 78 56 12 76

Véhicule : Seat Altea XL

Aménagement : Inversion pédales, boîte automatique, boule et boîtier au volant (droite ou gauche), cercle au volant, tirer-pousser.